

Merkblatt

Thema: Ungültige Lizenz bei Windows 10 und Spaceclaim 2016
IdentNr.: SC-018.0
Kurzbeschreibung: Verhalten bei Fehlschlagen der Lizenzierung auf Windows 10

Erläuterung: 1
Vorgehensweise 1

Erläuterung:

Unter bestimmten Umständen kann die Lizenz für SpaceClaim 2016 nach einem Update von SpaceClaim 2015 als ungültig erscheinen. Dieses Verhalten wird jedoch nur auf einen Windows 7 Rechner auftreten, der das kostenlose Update auf Windows 10 durchgeführt hat.

Hintergrund: Bei Eingabe des Lizenzcodes wird eine sogenannte Hardware-ID generiert, die sich aus den Hardwarekomponenten sowie dem Betriebssystem des Rechners zusammensetzt.

Ein Windows 7 Rechner mit installiertem SpaceClaim 2015, der ein Update auf Windows 10 durchführt wird durch die Migration weiterhin eine registrierte SpaceClaim Lizenz besitzen.

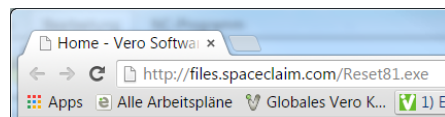
Führt das Betriebssystem Windows 10 jedoch ein Systemupdate durch, wie z. B. auf die Buildversion 1511, so wird dies als Veränderung des Betriebssystems angesehen und die Lizenzierung für SpaceClaim scheitert.

Vorgehensweise

Laden Sie den folgenden Patch um das Windows 10 Problem zu fixen:

<http://files.SpaceClaim.com/Reset81.exe>

Öffnen Sie den Download-Ordner und starten die Datei Reset81.exe



Nach dem Ausführen des Patches können Sie SpaceClaim 2016 normal starten und es erscheint das Lizenzierungsfenster. Geben Sie hier Ihren Lizenzcode ein.