

## Merkblatt

Thema: Update Installation SP1 2011plus  
 IdentNr.: SC-016.0  
 Kurzbeschreibung: Verhalten bei Fehlschlagen der Update Installation

Erläuterung ..... 1  
 Möglichkeiten zur Fehlerbeseitigung: ..... 1  
 Vorgehensweise ..... 1

### Erläuterung:

Unter bestimmten Umständen kann eine Installation des SP1 für SpaceClaim2011 fehlschlagen. Sie erhalten die Fehlermeldung 2866 und 2870.

#### Möglichkeiten zur Fehlerbeseitigung:

- Updater-Prozess beenden
- Msi-Installer benutzen
- Installationspaket von MySpaceclaim.com verwenden

### Vorgehensweise

<p>Prozess abbrechen "Updater.exe"</p> <p>Dieser Prozess in der Registerkarte Prozesse im Windows Task-Manager wird nach der Installation gestartet (Welcome Dialog ist erschienen)                  Wenn der Kunde Updates von SP0 auf SP1 durchführt, ist diese einfache Lösung. Schliessen Sie SpaceClaim.</p>	
<p>Verwenden Sie zum Download msi                  Öffnen Sie den Ordner und starten Sie die Installer.msi direkt.                  Sie sollten das Installationsprogramm finden unter "C: \ ProgramData \ SpaceClaim \ DownloadedUpdates \ 1.0.0.0".</p>	
<p>Download Installationspaket von MySpaceClaim.com</p>	