

Merkblatt

Thema: CATIA Netzwerklicenzen
IdentNr.: SC-014.0
Kurzbeschreibung: Problembehandlung bei CATIA Netzwerklicenzen

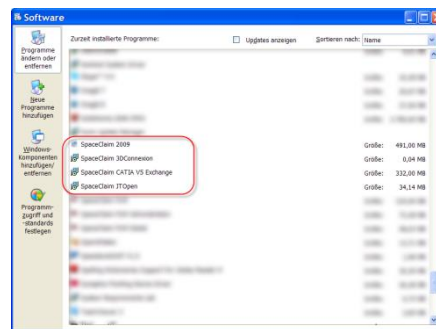
CATIA Datei kann nicht geladen werden 1

CATIA Datei kann nicht geladen werden

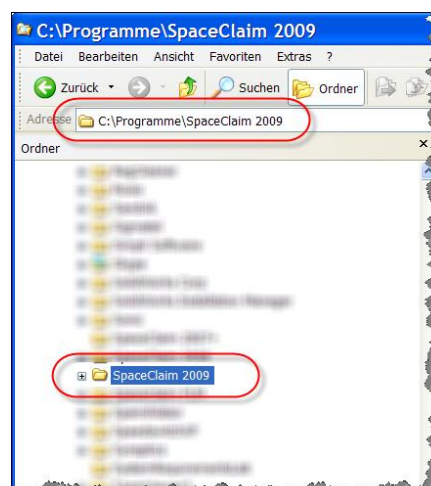
Wenn auf einem PC trotz vorhandener CATIA- Lizenz eine CATIA- Datei nicht geladen werden kann, dann sollten die folgenden Maßnahmen durchgeführt werden.

1. De- Installation aller SpaceClaim- Versionen und Module auf besagtem PC.

Benutzen Sie dazu die Systemsteuerung / Software



2. Gehen Sie in den Programme Ordner (üblicherweise: „c:\Programme“) und löschen Sie diesen Ordner vollständig.



3. Wenn Sie SpaceClaim schon vor Version 2009 anwenden, empfiehlt es sich, dass Sie mögliche alte Lizenzinträge mittels eines kleinen Bereinigungs- Tools entfernen lassen.



Dieses Tool „crycleaner.exe“ finden Sie auf unserer Webseite im geschlossenen Kundenbereich unter der Download- Rubrik SpaceClaim.

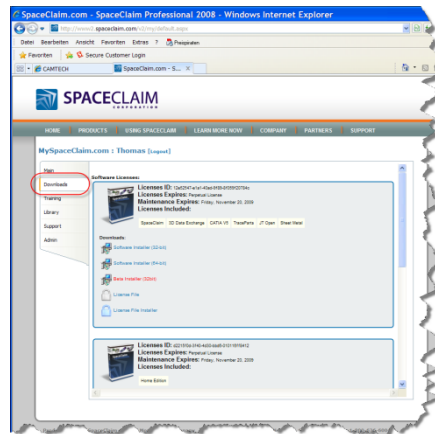


Oder fordern Sie es einfach über unseren Support an.

4. Nachdem nun die komplette SpaceClaim Umgebung entfernt wurde, sollte der PC neu gestartet werden



5. Laden Sie sich die aktuellsten SpaceClaim Versionen im Rahmen Ihres Wartungsvertrages von dem Kundenportal herunter.



6. Danach sollte eine neue Installation der aktuellen SpaceClaim- Version (aktuelles Service Pack) inklusive aller zusätzlicher Module (aktuelles Service Pack) installiert werden.